

Tmi Raino Hirvirinne

TOIMITUSEHDOT

voimassa 1.2.2015 alkaen

- 1 § Soveltamisala
- 2 § Tarjouksen voimassaolo
- 3 § Toimitus
- 4 § Toimitusaika
- 5 § Maksuehdot
- 6 § Valuuttaehto
- 7 § Omistusoikeus
- 8 § Takuu
- 9 § Vahingonkorvaus ja vastuun rajoitus
- 10 § Ylivoimainen este
- 11 § Palautukset
- 12 § Tilauksen peruuttaminen
- 13 § Erimielisyydet
- 1 § Soveltamisala

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Tmi Raino Hirvirinteen (myöh. myyjä) ja asiakkaan (myöh. ostaja) väliseen tuotteiden sekä palvelujen (myöh. tavara) kauppaan elleivät osapuolet kirjallisesti ole toisin sopineet. Toimitusehdot tulevat sopimuksen osaksi, kun ehtoihin on viitattu tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai ne muutoin on liitetty toimituksen yhteyteen.

2 § Tarjouksen voimassaolo

Kirjallinen tarjous on voimassa 24 tuntia sen tekemisestä lukien, ellei tarjouksen yhteydessä muuta ilmoiteta. Suulliseen tarjoukseen on vastattava heti ellei muusta vastausajasta sovita.

3 § Toimitus

Toimitusehto on vapaasti myyjän käyttämissä tukkuvarastoissa, mikäli tarjouksessa ei toisin mainita. Hinnastoissa ja tarjouksissa mainitut hinnat tarkoittavat pakkaamatonta tavaraa. Toimitus- ja pakkauskulut saa myyjä veloittaa erikseen. Noutotoimitusten osalta myyjällä on oikeus veloittaa pientoimituksista erillinen pientoimituslisä. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, kun se on kuitattu vastaanotetuksi ilman varaumaa. Reklamaatioaika toimituksista 8vrk. Kuljetusvaurioista, joita ei ole mahdollista havaita lähetystä vastaanotettaessa, tulee reklamoida 3 vuorokauden kuluessa toimituspäivästä.

4 § Toimitusaika

Myyjä toimittaa tavaran sovittuna aikana. Ellei toimitusajasta ole sovittu, myyjä toimittaa tilatut tuotteet välittömästi tai heti kun toimitettavaa tavaraa on

saatavissa.

Mikäli toimitus viivästyy ilmoitetusta toimituspäivästä ja viivästys johtuu myyjästä, eikä kysymys ole 10§:ssä tarkoitettusta tilanteesta, ostajalla on oikeus purkaa sopimus. Purkuoikeutta ei kuitenkaan ole, mikäli viivästys ei ylitä 14:ta arkipäivää. Purkuoikeutta viivästykseen perusteella ei myöskään ole, mikäli kysymys on tavarasta, joka ei kuulu myyjän käyttämien maahantuojien tai tukkureiden normaaliin, varastoitavien tuotteiden valikoimaan ja jonka myyjä on tilannut tai hankkinut ostajan pyynnöstä.

Mikäli myyjällä on erääntyneitä saatavia ostajalta, myyjällä on oikeus asiasta huomautettuaan pidättyä sovituista toimituksista, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu. Sovitun toimitusajan katsotaan tällöin siirtyneen vastaavasti eikä ostajalla ole oikeutta esittää myyjälle mitään tästä viivytyksestä johtuvia vaatimuksia.

Tavara katsotaan toimitetuksi, kun se on lähetetty ostajalle tai kun se on pakattu ja sopimuksen mukaan noudettavissa myyjältä tai myyjän ilmoittamasta paikasta.

5 § Maksuehdot

Maksuehto on 14 pv netto laskun päiväyksestä ellei erikseen ole muuta sovittu.

Tavara laskutetaan välittömästi toimituksen tapahduttua.

Mikäli viranomaisten määräämissä maksuissa tapahtuu muutoksia ennen toimituspäivää, myyjällä on oikeus muuttaa tavaran hintaa vastaavasti kun kyseiset muuttuneet hinnat tai maksut ovat tavaran hintaan vaikuttaneet.

Mikäli tavaran kauppahinta perustuu valmistajan ostajalle lupaamaan taikka ostajan ja valmistajan välillä sovittuun erikoishintaan (esim. ns. bid hinta) ja valmistaja myöhemmin myyjästä riippumattomista syistä ei toimita myyjälle kyseisiä tuotteita bid hinnalla taikka vaihtoehtoisesti ei hyvitä myyjälle normaalihinnan ja bid. hinnan erotusta, on myyjä oikeutettu perimään normaalihinnan ja bid hinnan erotuksen asiakkaalta lisälaskulla.

Mikäli erääntyneitä laskuja on maksamatta tai myyjä toteaa saatavansa vaarantuneen, myyjällä on oikeus katsoa kaikki ostajalta olevat saatavansa erääntyneiksi riippumatta siitä, mitä erääntymisistä on muutoin sovittu. Ostaja on velvollinen suorittamaan viivästyskorkoa viivästyneestä maksusta. Tmi Raino Hirvirinteen viivästyskorko on 14% viivästyneelle suoritukselle eräpäivästä lukien. Viivästyskorko laskutetaan erillisellä laskulla kuukausittain.

6 § Valuuttaehto

Mikäli hinta perustuu ulkomaan valuuttaan ja kyseinen valuutta oleellisesti vahvistuu siihen nähden mitä se oli hinnastoa tai tarjousta laskettaessa, on myyjällä oikeus muuttaa tuotteen euromääräistä hintaa samassa suhteessa kuin kyseisen valuutan kurssi on muuttunut. Ostajalla on tällöin oikeus purkaa kauppa, mikäli hän ei halua hyväksyä korotettua hintaa. Ei kuitenkaan, milloin kysymys on tavarasta, joka ei kuulu myyjän käyttämien maahantuojien tai

tukkureiden normaaliin, varastoitavien tuotteiden valikoimaan ja jonka myyjän on tilannut tai hankkinut ostajan pyynnöstä.

7 § Omistusoikeus

Kauppan kohteen omistusoikeus siirtyy ostajalle, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Myyjällä on oikeus erikseen kirjallisesti kieltää jälleenmyyntiin tarkoitettujen tavaroiden myynti kolmannelle osapuolelle. Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tuote on luovutettu tämän hallintaan taikka toimitettu ostajan osoittamaan paikkaan tai osoitteeseen.

8 § Takuu

Myyjä ei anna tavaroille takuuta.

Myyjän myymillä tavaroilla on valmistajan antama takuu. Tarkempia tietoja valmistajan antaman takuun olemassaolosta ja sisällöstä saa ottamalla yhteyttä myyjään.

Eräiden tavaroiden osalta Myyjä hoitaa takuuvaihto- ja/tai korjauspalvelua valmistajan puolesta. Tarkempia tietoja näistä tavaroista sekä niitä koskevan takuupalvelun sisällöstä saa ottamalla yhteyttä myyjään.

Takuupalvelun osalta, silloin kun myyjä sellaisen tarjoaa, on huomioitava seuraava:

Laitteen takuupalveluun toimittamisesta aiheutuvat kulut maksaa ostaja ja takuuvaihdetun/korjatun laitteen palautuskulut myyjä.

Yleensä valmistajan antama takuu ei käsitä vaurioita, joiden aiheuttajana on onnettomuus, salamanisku, tulva tai muu luonnontapahtuma, normaali kuluminen, sopimaton, varomaton tai epänormaali käyttö, ylikuormitus, virheellinen hoito tai uudelleen rakentaminen, muutos tai asennustyöt, jotka eivät ole myyjän suorittamia. Syöpymiselle alttiiden laitteiden materiaalin valinta on ostajan vastuulla ellei asiasta ole toisin sovittu.

Myyjän tarjoamaan takuupalveluun vetoaminen edellyttää, että ostaja on puolestaan oikein täyttänyt toimituksesta johtuvat ja sopimuksessa määritetyt velvollisuutensa.

Normaalisti valmistaja myöntää takuun puitteissa korvatuille tai kunnostetuille tavaroille uuden takuun, kuitenkin vain alkuperäisen tavarank takuukauden päättymiseen saakka.

9 § Vahingonkorvaus ja vastuun rajoitus

Tavarank virheeksi ei katsota tavarank yhteensopimattomuutta tai toimimattomuutta yhdessä jonkin toisen tavarank, tuotteen tai ohjelmiston kanssa, vaikka nämä olisivat myyjän toimittamia, ellei myyjä nimenomaisesti sellaista yhteensopivuutta tai toimivuutta takaa tai lupaa.

Ostajalla ei ole oikeutta vedota ns. informaatiovirheeseen puuttuvien tai vieraskielisten käyttöohjeiden tms. syyn johdosta. Myydessään tai luovuttaessaan tavaroita edelleen omille käyttäjilleen tai asiakkailleen ostajank omalla vastuulla on, että ostajank oma käyttäjä tai asiakas saa tavarank osalta riittävän käyttöopastuksen sekä ohjeistuksen.

Myyjank vastuu toimituksen viivästyemisestä tai tavarank virheestä on kaikissa tapauksissa enintään toimituksen arvon määräinen. Ostajalla ei ole oikeutta

korvaukseen viivästyksestä, joka alittaa 14 arkipäivää. Virhetilanteissa myyjän vastuu rajoittuu enintään viallisen tai virheellisen tavaran korjaamiseen vaihtamiseen samanlaiseen tai vastaavaan, taikka jos sellaista ei ole saatavissa, tuotteen arvon korvaamiseen, myyjän valinnan mukaan. Myyjä ei koskaan ole velvollinen korvaamaan toiminnan keskeytykseen, saamatta jääneeseen katteeseen, ostajan purkautuneeseen sopimukseen tai tietojen, tiedostojen taikka ohjelmistojen katoamiseen tai tuhoutumiseen liittyviä vahinkoja eikä muitakaan mahdollisia ostajalle tai kolmannelle aiheutuvia välillisiä vahinkoja, johtuivatpa ne tuotteesta olevasta virheestä tai viivästyksestä.

Mikäli käyttäjä, jolle ostaja on myynyt tai luovuttanut edelleen myyjän toimittaman tavaran, kuluttajasuojalain perusteella kohdistaa vaatimuksia suoraan myyjään tavarassa olevaan virheen johdosta, on ostaja velvollinen korvaamaan myyjälle, mitä tämä mahdollisesti joutuu kuluttajalle suorittamaan, mikäli samat vaatimukset ostajan itsensä esittäminä eivät näiden ehtojen tai muun ostajan ja myyjän välisessä sopimuksesta johtuvan syyn tai vastuunrajoituksen takia olisi myyjää kohtaan tehokkaita. Myyjä ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat mahdollisista Tmi Raino Hirvirinteen käyttökatkoksista tai teknisistä häiriöistä.

10 § Ylivoimainen este

Myyjä ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, jota myyjän ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella voi välttää eikä voittaa. Lakko, sulku, boikotti tai työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun myyjä on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Myyjän käyttämää maahantuojaa, tukkuria, alihankkijaa tai muuta sopimuskumppania kohdannut ylivoimainen este katsotaan vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa, tuotetta tai palvelua ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta. Myyjän on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle sopijapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

11 § Palautukset

Palautuksia on kolmenlaisia: Kaupallisia, virhetoimituksiin ja takuupalveluihin liittyviä.

Kaikista palautuksista on sovittava myyjän kanssa etukäteen ennen palautusta.

12 § Tilauksen peruuttaminen

Mikäli Ostaja haluaa peruuttaa tavaraa koskevan tilauksensa, sitä koskeva ilmoitus on tehtävä myyjälle heti. Ostajalla ei ole oikeutta peruuttaa tilausta enää sen jälkeen, kun myyjä on lähettänyt sitä koskevan tilausvahvistuksen kirjallisesti tai ilmoittanut siitä asiakkaalle joko sähköpostitse, faksilla tai puhelimitse suullisesti.

14 § Erimielisyydet

Osapuolten väliset erimielisyydet käsitellään Turun käräjäoikeudessa. Myyjällä on kuitenkin halutessaan oikeus ajaa kannetta vaihtoehtoisesti ostajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.